



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W GABINECIE

MARTA DEREŃ FIZJOTERAPIA

BEZPIECZNY GABINET FIZJOERAPEUTYCZNY:

W gabinecie pracuje fizjoterapeuta zweryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności.

Odbywają się obowiązkowe szkolenia i zapoznanie ze Standardami Ochrony Małoletnich, przeprowadzane są ankiety ewaluacyjne raz na 12 m-cy.

Wdrożona jest procedura interwencji i standardowe procedury postępowania w przypadku krzywdzenia dziecka: postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka, postępowanie z osobami, które doświadczają przemocy fizycznej, psychicznej, zaniedbania, uruchomienie procedury Niebieskie Karty.

Przestrzegane są bezpieczne relacje pacjent- fizjoterapeuta które określają zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

Brak dostępu do sieci Internet i odpowiednie zabezpieczenie sieci przed dostępem nieuprawnionym.

Ochrona danych osobowych i wizerunku małoletnich: zakazane jest filmowanie, fotografowanie, nagrywanie audio dziecka bez pisemnej zgody opiekuna. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi tylko tło/szczegół całości, tj. krajobraz, zgromadzenie, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalenie wizerunku dziecka nie jest wymagana.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT-FIZJOTERAPEUTA W GABINECIE MARTA DEREŃ FIZJOTERAPIA

Każdy z pacjentów ma prawo, aby podczas wizyty u fizjoterapeuty towarzyszył mu rodzic/opiekun każdorazowo, jeśli odczuwa taką potrzebę. Fizjoterapeutę w kontaktach z pacjentem charakteryzuje życzliwość, empatia i szacunek, -postawa nieoceniająca, -zrozumienie potrzeb dziecka, wrażliwość kulturowa.

PRAWO DO INFORMACJI

1. Zanim rozpoczniesz badanie dziecka-pacjenta, przedstaw się, powiedz kim jesteś.
2. Dostosuj język i sposób przekazywania informacji do wieku dziecka.
3. Zapewnij dziecko, że zawsze może zadawać pytania. Zawsze mów dziecku prawdę. Dostosuj przekazywaną treść do wieku, sytuacji i możliwości dziecka.
4. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, jeśli tego potrzebuje



ZAPEWNIENIE DZIECIOM-PACJENTOM SPRAWCZOŚCI

1. Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie, jaką preferuje. Miej na uwadze, że to dziecko jest podmiotem Twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem w obecności dziecka jakby go nie było przy tej rozmowie.
2. W miarę możliwości, pytaj dziecko o zdanie w sprawach pozamedycznych i konsultuj pozamedyczne kwestie, wiedząc, że nie będzie to miało wpływu na wynik procesu terapeutycznego.
3. Uszanuj prawo dziecka-pacjenta do zmiany nastroju, zmiany zdania i potrzeby oswojenia się z nową sytuacją, jaką jest proces terapeutyczny.

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI DZIECKA

Każdy kontakt z dzieckiem poza procesem terapeutycznym i niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, musi być każdorazowo skonsultowany z dzieckiem. Zanim przytulisz czy pogłaszysz dziecko-pacjenta, aby np. je pocieszyć, zapytaj dziecko czy tego potrzebuje.

OCHRONA DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

1. Reaguj natychmiastowo, jeśli widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda.
2. Każdorazowo przypomnij o panujących zasadach jeśli widzisz, że fizjoterapeuta lub rodzic/opiekun czy inna osoba straszy dziecko, bagatelizuje jego obecność, lekceważy uczucia czy mówi nieprawdę.
3. Zwracaj szczególną uwagę, aby w gabinecie przebywały tylko osoby do tego uprawnione.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI DZIECKA-PACJENTA

1. Informuj rodziców/opiekunów o zasadach panujących w gabinecie, wykaż się cierpliwością w rozmowie.
2. Wskaż, że poprzez ich przestrzeganie dążymy do minimalizacji dyskomfortu wszystkich pacjentów.
3. Rodzic/opiekun ma prawo do bycia informowanym o bieżącej sytuacji medycznej dziecka. Współpracuj z rodzicem-pytaj co dziecko lubi, a na co reaguje niekorzystnie jeśli może mieć to związek z pozytywnym przebiegiem procesu terapii.

NIGDY!

1. Nie zakładaj, że dziecko i rodzic/opiekun wie na czym polega proces terapeutyczny,
2. Nie zakładaj, że dziecko i rodzic/opiekun zna zasady funkcjonowania gabinetu.
3. Nie lekceważ, nie obrażaj i nie poniżaj dziecka-pacjenta i jego rodzica/opiekuna.
4. Nie dopuszczaj do sytuacji, aby dziecko-pacjent i jego rodzic/opiekun miało niższy standard świadczonej usługi, lub też poczuli się dyskryminowani.
5. Nie wyciągaj pochopnych wniosków na temat dziecka-pacjenta i jego rodziny, jeśli nie są uzasadnione odpowiednią, profesjonalną wiedzą i oceną związaną z procesem terapeutycznym.
6. Nie mów nieprawdy dziecku-pacjentowi, że coś nie będzie bolało lub wywoływało dyskomfortu, jeśli z góry wiesz, że może tak być.



7. Nie lekceważ strachu przed nową, niepewną sytuacją dla dziecka-pacjenta jaką może być proces terapeutyczny w naszej placówce.
8. Nie strasz i nie nakłaniaj szantażem i siłą do współpracy.
9. Nie ograniczaj możliwości rodzicowi/opiekunowi towarzyszenia dziecku-pacjentowi podczas terapii jeśli dziecko ma taką ochotę.
10. Nie ujawniaj danych wrażliwych i wizerunku, szanuj prawo dziecka-pacjenta do intymności i prywatności.
11. Nie bagatelizuj obecności dziecka i nie omawiaj jego sytuacji nad jego głową.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT-PERSONEL W GABINECIE MARTA DEREŃ FIZJOTERAPIA

JESTEŚ MOIM PACJENTEM = JESTEŚ DLA MNIE BARDZO WAŻNY!

JESTEŚ W MOIM GABINECIE, PONIEWAŻ MOGĘ WPOMÓC TWÓJ ROZWÓJ. NAZYWAM SIĘ MARTA DEREŃ I ZAJMUJĘ SIĘ FIZJOTERAPIĄ. JESTEM PO TO ABY CI POMÓC. CHCĘ, ABYŚ W MOIM GABINECIE PLACÓWCE CZUŁ/A SIĘ BEZPIECZNIE.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT-FIZJOTERAPEUTA W GABINECIE MARTA DEREŃ FIZJOTERAPIA SKIEROWANE DO DZIECI

1. MOŻESZ NAM POWIEDZIEĆ, JAK POWINNAM SIĘ DO CIEBIE ZWRACAĆ. MASZ PRAWO WIEDZIEĆ, JAK NAZYWA SIĘ OSOBA, KTÓRA PROWADZI Z TOBĄ TERAPIĘ. JEŚLI ZAPOMNI SIĘ PRZEDSTAWIĆ, MOŻESZ ZAPYTAĆ JAK SIĘ NAZYWA.
2. JEŚLI CZEGOŚ NIE WIESZ LUB CHCESZ WIEDZIEĆ CO BĘDZIECIE ROBIĆ NA NASZYCH ZAJĘCIACH, PYTAJ ŚMIAŁO, POSTARAM SIĘ TO WYJAŚNIĆ.
3. ZALEŻY MI, ŻEBYŚ WIEDZIAŁ/A, ŻE TWOJE ZDROWIE I UCZUCIA SĄ MNIE NAS BARDZO WAŻNE. JEŚLI COŚ CI SIĘ NIE SPODOBA, POWIEDZ O TYM I ZOBACZĘ, CZY MOŻEMY TO ZMIENIĆ.
4. NIE ZAWSZE MOGĘ POŚWIĘCIĆ CI TYLE CZASU, ILE BYŚ OD NAS OCZEKIWAŁ/A POZA PROCESEM TERAPEUTYCZNYM.
5. NIE BĘDĘ CIĘ PRZYTULAĆ ANI GŁASKAĆ BEZ TWOJEJ ZGODY. POWIEDZ MI, JEŚLI POTRZEBUJESZ WIĘKSZEJ UWAGI.
6. BĘDĘ PYTAĆ CIĘ O ZDANIE W SPRAWACH, W KTÓRYM MOŻESZ MIEĆ WYBÓR.
7. TWÓJ RODZIC/OPIEKUN MOŻE BYĆ Z NAMI NA SALI JEŚLI TEGO CHCESZ.

PAMIĘTAJ, JEŚLI WYDARZYŁO SIĘ COŚ, CO CIĘ NIEPOKOI, KTOŚ CIĘ SKRZYWDZIŁ LUB PRZEKROCZYŁ TWOJE GRANICE, MOŻESZ MI O TYM POWIEDZIEĆ.



Priorytetem jest Twoje bezpieczeństwo, postaram się rozwiązać Twój problem w taki sposób, abyś czuł się bezpieczny/a.

PROCEDURA INTERWENCJI W PRZYPADKU PODJERZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA

Źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie osoby będącej członkiem personelu, zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, bądź innej osoby bliskiej, a także innych dzieci. Krzywda dziecka może przybierać różne formy:

- a) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem);
- b) doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie; c) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).

PODEJRZENIE KRZYWDZENIA DZIECKA JEST ZAWSZE DZIAŁANIEM NIEPOŻĄDANYM, KTÓRE OBOWIĄZKOWO PODLEGA RAPORTOWANIU ZGODNIE Z REGULACJAMI W GABINECIE MARTADEREŃ FIZJOTERAPIA. WŁAŚCICIEL PROWADZI REJESTR ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH DOTYCZĄCYCH KRZYWDZENIA DZIECKA, WRAZ ZE WSKAZANIEM OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ KRZYWDZENIE DZIECKA, OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA KRZYWDZENIE DZIECKA (RODZIC/OPIEKUN PRAWNY, CZŁONEK PERSONELU, INNE DZIECKO) I RODZAJU PODJĘTEJ INTERWENCJI (ZAWIADOMIENIE O MOŻLIWOŚCI POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA, WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ RODZINY, WSZCZĘCIE PROCEDURY NIEBIESKIE KARTY) ORAZ DATY INTERWENCJI. DOKUMENTY POWIĄZANE STANOWIĄ ZAŁĄCZNIKI DO STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH W PEŁNEJ, NIESKRÓCONEJ WERSJI.

1. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje fizjoterapeuta który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.
2. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
3. Za prowadzenie interwencji odpowiada kierownik jednostki lub inna osoba, wskazana na stałe lub doraźnie do prowadzenia interwencji.
4. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy bądź nauki) przestaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury. W przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę poniżej 17 roku życia także należy sporządzić pisemne zawiadomienie.

5. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę:

a) ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników: . należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A, gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową, i. gdy zachowanie nie stanowi przemoc domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować – należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.

b) ze strony innego dziecka: . należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

8. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców lub opiekunów prawnych: należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.

9. W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym dzieckiem, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.

10. W przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna prawnego należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty.

11. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.

12. W przypadku wszczęcia postępowania karnego przeciwko członkowi personelu w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dzieciom należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

13. Podejrzenie krzywdzenia dziecka, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie, jest zdarzeniem niepożądanym i jako takie podlega raportowaniu do zgodnie z regułami obowiązującymi daną jednostkę. Gabinet prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dziecka, zawierający co najmniej liczbę poszczególnych przypadków krzywdzenia, ze wskazaniem jednostki zgłaszającej, osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie (rodzic/opiekun prawny, członek personelu, inne dziecko) oraz rodzaju podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wnioski o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury Niebieskie Karty) oraz daty interwencji.

14. W przypadku, gdy krzywdzenia dziecka dopuścił się kierownik jednostki/osoba odpowiedzialna za interwencję wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio odpowiednim organom

15. Dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów (sąd, Policja, prokuratura, OPS).